

	POL03 P01 A 03. irányelv 1. függeléke Etikai kódex Futár etikai kódexe	Verzió 02
		Érvényesség kezdete: 1.12.2023
		Oldal 1 / 2

Futár etikai kódexe

A futárok, akár alkalmazottak, akár DODO márkanév alatt működő külső szállítmányozók, mind a DODO céget, mind a szállított ügyfelet külsőleg képviselik. Megjelenésükkel és viselkedésükkel hozzájárulnak mind a Társaság, mind az ügyfél imázsához az ügyfelek és a nyilvánosság körében.

A futár ruházata és megjelenése:

- A futároknak mindig tiszta és megfelelő vállalati ruhát kell viselniük.
 - o A ruházat külső rétegén mindig fel kell tüntetni a DODO logóját és/vagy a DODO üzleti partnerének logóját.
 - o Egyszínű nadrág vagy rövidnadrág és erős, zárt orrú cipő szükséges.
- A futáruházat nem tartalmazhat társadalmilag ellentmondásos anyagokat, például vulgáritásokat, politikai vagy sportklubokhoz/csoportokhoz való kötődést.
- A futároknak professzionális megjelenést kell fenntartaniuk.
 - o Ápolt hajjal és arcszőrzettel.

Futár viselkedése:

- A futár mindig arra törekszik, hogy teljesítse az ügyfél kérését a szállítási helyre vonatkozóan. Aktívan meg kell kérdezniük az ügyfelet, hogy hol helyezze el az árut.
 - o Felelősek azért, hogy betartsák az egyes DODO üzleti partnerek utasításait, vagy hivatkozzanak az ügyfelek megjegyzéseire.
- A futárnak mindig udvariasnak, megközelíthetőnek, segítőkésznek, empátikusnak és vidámnak kell lennie.
- A telefonos kommunikáció során be kell mutatkozniuk, és meg kell említeniük a DODO-t / az általuk képviselt partnert.
 - o Szállításkor meg kell győződniük arról, hogy minden rendben van, és köszönetet kell mondaniuk az ügyfélnek a szolgáltatás igénybevételéért.
- A futár nem beszél meg a belső ügyeket az ügyfelekkel, fenntartja a professzionalizmust, és nem károsítja a DODO vagy üzleti partnerei hírnevét.
- Nyugodtnak kell maradniuk, és kerülniük kell a konfliktusokat az ügyfelekkel vagy a nyilvánossággal.
 - o Ha az ügyfél durván viselkedik, vagy probléma merül fel a szállítással, a futárnak jelentenie kell a helyzetet a felettesének, és ismertetnie kell az eseményt.
- A 18 éven felüli személyek számára korlátozott áruk kiszállításakor a futárnak ellenőriznie kell az ügyfél életkorát (személyi igazolványt, vezetői engedélyt vagy útlevelet kérve), ha nem nyilvánvaló, hogy az ügyfél 18 évesnél idősebb.

Futár felelőssége:

- A futár gondoskodik arról, hogy a jármű belseje és külseje kifogástalanul tiszta legyen.
- Felelősek az összes rendelkezésre álló berendezés megfelelő karbantartásáért, tisztaságának és folyamatos működésének biztosításáért.
 - o Bármilyen meghibásodást azonnal jelenteni kell a felettesüknek.
- Minden jármű szigorúan nemdohányzó.
- A futárnak zökkenőmentesen és biztonságosan kell vezetnie, betartva a közlekedési szabályokat.

	POL03 P01 A 03. irányelv 1. függeléke Etikai kódex Futár etikai kódexe	Verzió 02
		Érvényesség kezdete: 1.12.2023
		Oldal 2 / 2

- Érvényes vezetői engedéllyel és dokumentumokkal kell rendelkezniük, amelyeknek mindig a birtokukban kell lenniük.
- A futár célja a megbízható küldemények biztonságos szállításának biztosítása, valamint a DODO vagy üzleti partnerei jó hírének fenntartása, akiknek logója járműveiken és egyenruhájukon szerepel, nyilvánosan megjelenítve azokat az ügyfelek és a forgalom számára.
- A futároknak el kell végezniük az összes szükséges DODO képzést, valamint a megfelelő DODO üzleti partnerek képzését, akik számára feladataikat végzik.
- A futár nem kezdheti meg a munkát alkohol, pszichotróp anyagok vagy bódítószerek hatása alatt.
- Az ügyfelekkel, a DODO-val és a DODO üzleti partnereivel szembeni őszinte viselkedés mindig elvárt.
- A jövedelem vagy a személyes gazdagodás mesterséges növelésére irányuló tevékenységeket nem tolerálják.

Etikai és korrupcióellenes elvek a DODO-ban:

- A Társaság vezetése az etikus magatartást és a "Fair Play" elveket a vállalati kultúra szerves részének tekinti.
- A Társaság vezetése és a DODO összes alkalmazottja összehasonlítható feltételeket biztosít a futárok számára, nemtől, nemzetiségtől, fajtól, kortól, vallástól vagy fogyatékosságtól függetlenül. Tiszteletben tartják az emberi méltóságot és az egyéni jogokat, és nem tolerálják az erőszakot, diszkriminációt, megfélemlítést, fenyegetést vagy bármilyen más nem megfelelő viselkedést a Vállalaton belül vagy a munkahelyen.
- A Társaság vezetése támogatja a csapatmunkát, a tudás és információ megosztását, az egymás segítségére való hajlandóságot a munkavállalók között.
- A futárok kötelesek teljes elkötelezettséggel ellátni munkaköri feladataikat, és gondoskodni arról, hogy magánérdekeik ne ütközzenek a Társaság érdekeivel. Aktívan el kell kerülniük minden olyan helyzetet, amely összeférhetetlenséghez vezethet.
- A futárok kötelesek jelenteni felettesüknek minden olyan személyes érdekeltséget, amely befolyásolhatja feladataik kijelölését vagy végrehajtását.
- Minden alkalmazottnak és szállítási szolgáltatóknak a jogszabályoknak megfelelően kell eljárnia, és biztosítani kell, hogy ezeket a szabályokat ne sértsék meg.
- A Társaság szigorúan elutasítja a korrupció minden formáját. A Társaság szigorúan tiltja:
 - o Megvesztegetés felajánlása bármely személynek,
 - o Megvesztegetés elfogadása bármely személytől,
 - o Megvesztegetés felajánlására vagy elfogadására vonatkozó bármilyen javaslat vagy ajánlat, megvesztegetésre való felhívás, megvesztegetés felajánlása vagy közvetítése, vagy bármely más, megvesztegetéssel kapcsolatos ügylet, és
 - o Más személyek felhasználása a fenti tevékenységek bármelyikében való részvételre.
- Az egyértelműség kedvéért a tippeket nem tekintik megvesztegetésnek.

Ez egy fordítás; a dokumentum eredeti, aláírt változata cseh nyelven érhető el

.....

M. Marek
Az Igazgatótanács tagja
DoDo Group SE