	POL03 P01	Verze 02
	příloha č. 1 k Politice 03 Etický Kodex	Platnost od: 1.12.2023
	Etický Kodex Kurýra	Strana 1 / 2

Etický Kodex Kurýra

Kurýři, jakožto zaměstnanci i externí dodavatelé přepravy, jezdící pod značnou DODO, reprezentují navenek společnost DODO i přepravovaného klienta a svým vzhledem a chováním se podílí na obrazu Společnosti i klienta u zákazníků a veřejnosti.

Oblečení a vzhled kurýra:


- Kurýr je vždy čistě a slušně oblečený ve firemním oděvu.
 - o Svrchní část oblečení musí být vždy s logem firmy DODO a/nebo obchodního partnera DODO.
 - o Jednobarevné kalhoty nebo kraťasy + pevná a zavřená obuv.
- Oblečení kurýra neobsahuje společensky kontroverzní materiály jako např. vulgarismy, sympatie s politickými a sportovními kluby a skupinami.
- Kurýr dbá na svůj reprezentativní zevnějšek.
 - o Upravené vlasy a vousy.

Chování kurýra:

- Kurýr se vždy snaží vyjít zákazníkovi vstříc s místem doručení zásilky. Vždy se zákazníka aktivně zeptá, kam má zboží donést.
 - o Je odpovědný respektovat instrukce stanovené k jednotlivým obchodním partnerům DODO nebo studovat poznámku u zákazníka.
- Kurýr je vždy slušný, vstřícný, nápomocný, empatický a usměvavý.
- V telefonické komunikaci představí sebe a DODO/partnera.
 - o Při doručení zásilky se vždy ujistí, že je vše v pořádku, a poděkuje za využití služby.
- Kurýr neřeší interní věci se zákazníkem, chová se profesionálně a nepoškozuje jméno DODO anebo obchodního partnera DODO.
- Kurýr zachovává chladnou hlavu a neřeší konflikty se zákazníky nebo veřejností.
 - o Pokud se zákazník chová hrubě nebo je problém se zásilkou, předá informace svému nadřízenému a popíše vzniklou situaci.
- Kurýr má povinnost vždy zkontrolovat věk zákazníka (požadovat občanský nebo řidičský průkaz, pas), u kterého není zjevné, že je starší 18 let, pokud doručuje zboží určené k prodeji pouze osobám starším 18 let.

Zodpovědnost kurýra:

- Kurýr dbá na to, aby interiér i exteriér vozidla byl bezpodmínečně čistý.
- Kurýr se také řádně a starostlivě stará o poskytnuté vybavení a je zodpovědný za jejich čistotu a neustálou provozu-schopnost.
 - o Při poruše je povinen toto ihned nahlásit svému nadřízenému.
- Všechny vozy jsou striktně nekuřácké.
- Kurýr jezdí plynule a bezpečně a dodržuje pravidla silničního provozu.
- Kurýr má platné řidičské oprávnění a doklady a má je neustále u sebe.

	POL03 P01	Verze 02
	příloha č. 1 k Politice 03 Etický Kodex	Platnost od: 1.12.2023
	Etický Kodex Kurýra	Strana 2 / 2

- Cílem kurýra je bezpečná přeprava svěřených zásilek a dobré jméno DODO anebo obchodního partnera DODO které s logem na svém voze a oblečením veřejně reprezentuje před zákazníky i v provozu.
- Kurýr musí absolvovat jak všechna potřebná DODO školení, tak i školení příslušného obchodního partnera DODO, pro kterého vykonává činnost.
- Kurýr nesmí zahájit činnost v zaměstnání pod vlivem alkoholických nápojů anebo psychotropních a omamných látek.
- Očekáváme přirozeně poctivé chování směrem k zákazníkům, DODO a obchodním partnerům DODO.
- Netolerujeme žádné aktivity na umělé zvýšení výdělků, nebo obohacení.

Zásady etického a protikorupčního chování v DODO:

- Vedení Společnosti považuje etické chování a zásady „Fair Play“ jako nedílnou součást firemní kultury.
- Vedení Společnosti a všichni zaměstnanci DODO dbají na to, že pro kurýry zajišťují srovnatelné podmínky bez rozdílu pohlaví, národnosti, rasy, věku, náboženství nebo hendikepu, respektují lidskou důstojnost a osobní práva jednotlivce, netolerují násilí, diskriminaci, zastrašování, výhrůžky či jakékoli jiné nevhodné chování ve Společnosti a na pracovišti.
- Vedení společnosti podporuje týmovou spolupráci, sdílení poznatků a informací a ochotu vzájemné pomoci mezi pracovníky.
- Kurýři jsou povinni vykonávat své pracovní úkoly s plným nasazením a dbát, aby se při své pracovní činnosti nedostali do konfliktu mezi svými soukromými zájmy a zájmy Společnosti a důsledně předcházet všem situacím, které by mohly vést ke konfliktu zájmů.
- Kurýr je povinen ohlásit nadřízenému jakékoli osobní zájmy, které by mohly ovlivnit zadání a realizaci jeho služebního úkolu.
- Všichni Zaměstnanci i dodavatelé služby přepravy jsou povinni jednat v souladu s právními předpisy a dbát na to, aby nedocházelo k jejich porušování.
- Společnost zcela odmítá jakoukoliv formu korupce. Společnost zcela zakazuje:
 - o poskytování úplatek jakýmkoli osobám,
 - o přijímání úplatek od jakýchkoli osob,
 - o jakékoli formy náznaků či návrhu možnosti nabídnutí či přijetí úplatku, žádosti o úplatek, nabízení či zprostředkování úplatek či jakékoli jiné nakládání s úplatky, nebo
 - o využívání jiných osob k čemukoli z výše uvedeného.
- Pro vyloučení pochybností se uvádí, že se za úplatek nepovažuje spropitné.

.....

M. Marek
Člen představenstva
DoDo Group SE